

# LA CRUZ ROJA DE MYANMAR AMPLÍA SU ALCANCE E IMPACTO MEDIANTE LA COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL

La Cruz Roja de Myanmar está fortaleciendo la Participación comunitaria y la rendición de cuentas (CEA) al tiempo que ahorra tiempo, dinero y esfuerzo asociándose con otras agencias para compartir el conocimiento sobre CEA y lanzar iniciativas conjuntas.

## Introducción

La Cruz Roja de Myanmar (MRCS) es un miembro activo del Grupo de Trabajo Nacional sobre Rendición de Cuentas a las Personas Afectadas y Participación Comunitaria (AAP/CE WG). A través de este grupo, la Sociedad Nacional ha aprendido de otros actores sobre mecanismos de retroalimentación de alcance nacional y ha contribuido a iniciativas conjuntas, como una plataforma de voces comunitarias. Además del acceso a materiales, capacitación e incluso financiación, la participación de la MRCS en el AAP/CE WG le ha permitido ampliar su alcance e impacto, al mismo tiempo que ahorra tiempo y otros recursos.



*Programa de la Cruz Roja de Myanmar para proporcionar vales de comida a los desplazados del municipio de Sittwe procedentes de varios municipios del estado de Rakhine. ©Myanmar Red Cross 2024*

## Coordinación interinstitucional de la participación comunitaria en Myanmar

Moe Sandar, Coordinador de CEA de la MRCS, y Zar Chie Tun, Coordinador de PMER/CEA de IFRC, asisten regularmente a las reuniones mensuales del AAP/CE WG, que se celebran presencialmente y en línea. El grupo está copresidido por una organización internacional y otra nacional. Los copresidentes rotan cada año y la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios de las Naciones Unidas (UNOCHA) proporciona apoyo como secretaria. La MRCS se incorporó al Grupo de Trabajo AAP/CE en abril de 2023, luego de una presentación realizada al Especialista en AAP de UNOCHA en Myanmar por el Coordinador Regional de la IFRC para la Participación Comunitaria y la Rendición de Cuentas (CEA).

Desde que pasó a formar parte del AAP/CE WG, la MRCS ha colaborado con sus aliados en diversas iniciativas, sobre todo en relación con los mecanismos retroalimentación comunitaria. Por ejemplo, el AAP/CE WG está creando una plataforma de voces comunitarias que recogerá las tendencias de la retroalimentación recibida por cada organización y las consolidará en un panel compartido. Moe y Zar Chie están revisando las herramientas, directrices y procesos de esta plataforma para asegurarse de que se ajustan a los procedimientos de la MRCS para la migración de datos. Así mismo, la Sociedad Nacional también ha aprendido valiosas lecciones de otras organizaciones sobre cómo ampliar un mecanismo de retroalimentación comunitaria a todo el país, incluyendo lo que ha funcionado bien, los desafíos y las soluciones para poder superarlos. Sin embargo, la MRCS también ha estado apoyando a otras organizaciones para fortalecer sus

enfoques de recolección de retroalimentación. Por ejemplo, un proyecto comunitario de prevención de la malaria apoyado por UNOPS incluyó el número de teléfono del canal de retroalimentación de la MRCS en sus carteles de concienciación sobre fraude y seguridad. Mientras que un proyecto del ACNUR y la MRCS que apoya a los repatriados, los desplazados internos y las comunidades de acogida utilizó el formulario de retroalimentación comunitaria, el libro de registro y los números de teléfono de la MRCS durante las distribuciones. Por último, la pertenencia al grupo de trabajo también está ayudando a las agencias a compartir entre sí los reenvíos de información. Por ejemplo, la MRCS recibió los comentarios sobre sus distribuciones de ayuda que los miembros de la comunidad habían compartido a través del mecanismo de retroalimentación de Save the Children International.

La MRCS también se ha beneficiado de una serie de cursos de capacitación sobre CEA desde que se unió al grupo. Por ejemplo, Moe y Zar Chie asistieron a una capacitación interinstitucional de tres días sobre AAP para todos los miembros del grupo de trabajo, impartida por Plan Internacional y la OIM en noviembre de 2024. El grupo de trabajo también apoyó una capacitación presencial de la MRCS CEA para 30 voluntarios de la Cruz Roja de 11 filiales, impartiendo una sesión en línea de tres horas de duración sobre la Norma Humanitaria Esencial (CHS) y los Mecanismos Colectivos de AAP.

Al igual que muchas Sociedades Nacionales, la MRCS también fue miembro activo del Grupo de Trabajo sobre Comunicación de Riesgos y Participación Comunitaria (RCCE WG) del país, creado en 2020 para responder a la pandemia de la COVID-19. Facilitado por el Ministerio de Salud, con la Organización Mundial de la Salud (OMS) y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), el RCCE WG proporcionó capacitación y materiales de comunicación de riesgos a todos los miembros para ayudarlos a respaldar sus actividades de respuesta a la COVID-19. Aunque inactivo desde 2021, ahora hay planes para reactivar el RCCE WG y la MRCS está tomando un papel activo nuevamente. Recientemente, el Grupo de Trabajo sobre RCCE pidió a la MRCS que dirigiera una sesión sobre “cómo apoyar a la comunidad en situaciones de emergencia” durante una capacitación sobre RCCE para sus miembros. El Coordinador de CEA de la MRCS participó en esta capacitación, tanto como cofacilitador de la sesión de una hora como participante en agosto de 2024.

## Lecciones aprendidas

### Beneficios de la coordinación interinstitucional

Tanto Moe como Zar Chie creen que la participación de la MRCS en los foros de coordinación interinstitucional para la Participación comunitaria y la rendición de cuentas ha reportado muchos beneficios. Explica Moe:

- **Compartir el aprendizaje:** “Estamos aprendiendo de los aliados cómo ampliar a escala nacional el mecanismo de retroalimentación comunitaria de la MRCS. Por el momento, nuestro sistema solo se utiliza para operaciones, pero muchos de los miembros del grupo de trabajo tienen sistemas nacionales y están compartiendo con nosotros sus experiencias sobre cómo lo hicieron e inclusive cuáles son los recursos necesarios. Por ejemplo, en algunas regiones del país no hay acceso a electricidad, internet ni cobertura telefónica. Por ello, estamos aprendiendo de otras organizaciones cómo gestionar la retroalimentación en este tipo de contextos. Estas organizaciones comparten las soluciones que han encontrado, lo que nos permite entender cómo abordaron los desafíos, qué funcionó y qué no, para así aplicar esos aprendizajes en la mejora de nuestro propio sistema.

- **Mayor impacto:** “La plataforma de voces comunitarias nos ayudará a conocer los principales problemas y preocupaciones de las comunidades de todo Myanmar y a poner esta información a disposición de los altos directivos y de los responsables de la toma de decisiones. Pero esto no es algo que la MRCS hubiera podido hacer por sí sola. Formar parte del AAP/CE WG permite a la MRCS hacer más y tener un mayor impacto. Esto incluye poder compartir la retroalimentación recogida entre agencias, lo que incluye el fácil reenvío de cualquier opinión sobre agencias específicas”.
- **Acceso a herramientas y materiales:** “En el grupo de trabajo compartimos documentos y recursos. Por ejemplo, hemos recibido orientaciones sobre mecanismos de retroalimentación adaptados a los niños, y sobre lo que debe y no debe hacer el personal de campo. Estos son recursos que hemos compartido ampliamente con los departamentos pertinentes de la MRCS”.
- **Fortalecimiento de la capacidad de nuestro personal y de los voluntarios:** “Tenemos acceso a muchas buenas oportunidades de fortalecimiento de capacidades. Por ejemplo, capacitación en línea y presencial en AAP para nuestro personal y para voluntarios”.
- **Acceso a financiamiento:** “El grupo de trabajo también concede pequeñas subvenciones a los miembros para reforzar las iniciativas de AAP y CEA. Aún no las hemos solicitado, pero es bueno saber que está disponibles si las necesitamos”.

### Lecciones aprendidas sobre coordinación interinstitucional

Aunque la MRCS no ha experimentado ningún desafío importante en la coordinación interinstitucional, ha aprendido algunas lecciones valiosas que podrían beneficiar a otras Sociedades Nacionales que deseen ampliar su participación en la coordinación. Explica Moe:

- **Idioma local:** “Las reuniones del AAP/CE WG solían celebrarse en inglés, por lo que a las organizaciones nacionales y locales les resultaba difícil debatir los temas en profundidad. Ahora se hacen en birmano, con traducción al inglés, y esto ha supuesto una gran diferencia. Ahora las organizaciones de la sociedad civil y las ONG locales y nacionales son más comunicativas”.
- **Importancia de la rendición de cuentas interna:** “Una buena rendición de cuentas interna sirve de apoyo a la rendición de cuentas externa. Si somos fuertes por dentro, podemos serlo por fuera, así que tenemos que poner orden en nuestra propia casa. El interés de los líderes es muy importante para ello. Ellos pueden asignar fondos para un punto de contacto de CEA, que sea necesario si la Sociedad Nacional quiere participar activamente en la coordinación interinstitucional sobre CEA. Los aliados también pueden ayudar. Si estos incluyen CEA en sus proyectos, esto ayuda a que la Sociedad Nacional le dé prioridad a este asunto. También se necesita una buena coordinación y comunicación interna sobre CEA entre operaciones, programas, filiales, dirección y aliados para poder coordinar eficazmente con los aliados externos”.
- **Tiempo suficiente del personal:** “Se necesita un punto de contacto dedicado a CEA para poder participar eficazmente en los foros de coordinación interinstitucional. Si la persona desempeña dos funciones, por ejemplo, CEA y PMER, y además se le añade la coordinación interinstitucional, se le exige demasiado. Nos gustaría proponer a la MRCS para copresidir el grupo de trabajo de AAP/CE, pero en estos momentos no disponemos de personal suficiente”.

- **Límites claros:** “También ayuda tener claro qué se puede y qué no se puede hacer, ya que el grupo de trabajo puede pedir mucho a la Sociedad Nacional. Por ejemplo, en Myanmar debemos tener cuidado con la seguridad de los datos y qué nivel de información de la comunidad podemos compartir, así que negociamos con el grupo lo que podemos y lo que no podemos hacer”.
- **Ser activos:** “Aunque no nos damos abasto, asistimos a la mayoría de las reuniones y, cuando no podemos, siempre leemos las actas y aportamos con novedades como la plataforma de voces comunitarias. Una buena coordinación mejora nuestra eficacia, así que vale la pena esforzarse”.
- **La Sociedad Nacional lidera:** Zar Chie agrega: “Aunque tanto Moe como yo somos miembros del AAP/CE WG, siempre hacemos nuestros aportes como uno solo. La MRCS toma la iniciativa y la IFRC apoya”.

### Planes futuros de la MRCS para la coordinación interinstitucional

Moe y Zar Chie planean continuar participando activamente en el Grupo de Trabajo AAP/CE. Entre sus actividades se incluye la colaboración en la plataforma de voces comunitarias y el desarrollo estandarizado de canales de retroalimentación comunitaria, en estrecha coordinación con la Red PSEA, con el objetivo de fortalecer los mecanismos de notificación y derivación de información sensible. Moe explica: “Nuestro mecanismo de retroalimentación comunitaria recibe muchas peticiones de ayuda, y no podemos atenderlas todas, así que tenemos que ser capaces de derivarlas a las personas a otras organizaciones que puedan gestionarlas. También necesitamos un proceso claro y compartido de notificación y derivación para gestionar la información sensible; de lo contrario, si recibimos información sensible sobre otras agencias, no sabremos a dónde remitirlas. Estas son cosas que la MRCS no puede hacer por sí sola, por lo que tiene que haber un enfoque interinstitucional”. Para Moe, los beneficios de la coordinación interinstitucional son evidentes y ayudan a la MRCS a ser más eficaz y eficiente y a fortalecer su capacidad, alcance e impacto. La MRCS espera asumir la copresidencia del grupo de trabajo de AAP/CE en los próximos años.

### Información de contacto

Para más información sobre este caso de estudio, entre en contacto con:

**Sociedad de la Cruz Roja de Myanmar:** Moe Sandar, Coordinador de CEA,  
[moesandar@redcross.org.mm](mailto:moesandar@redcross.org.mm)

**IFRC Myanmar:** Naw Zar Chie Tun, Oficial Senior de PMER y Punto de Contacto de CEA,  
[NawZarChi.TUN@ifrc.org](mailto:NawZarChi.TUN@ifrc.org)